

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-72-8431

年度	平成27年度		
施設名	巻農村環境改善センター	所管部・課	西蒲区産業観光課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、多面的な交流の場として本施設を整備する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H27.5.26
歳入	167	正職員		修正日	
歳出	7,189	非常勤		評価日	H28.5.20

No.	視点	目標	評価指標						参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H24実績	H25実績	H26実績	H27目標	H27結果				
1	市民	施設利用度	施設利用人数の達成(人数)	14,443	13,535	16,510	18,000	15,883		各サークル・団体・地域住民のコミュニティ・健康増進・ボランティア等で活用。	H26年度はイベント(大地の恵みフェア)会場となり利用者が急増したが、H27はイベント会場とならなかった。H27年度の目標設定が高すぎた。	C
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応		勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応		苦情・要望に速やかに対応できるよう、受付窓口との連絡を行えるような体制づくりに努める。	苦情・要望に対し迅速な対応に努めた。	B
3	業務	安心安全の確保	防災訓練		年2回	年2回	年2回	年2回		避難訓練等を実施し、災害時に 対応できるようにする。	消防訓練(10月・3月)2回実施	B
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数		0件	0件	0件	0件		施設の点検整備や維持管理に 努め事故発生を防ぐ。	事故報告0件	B
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護に関する研修の実施		年1回	年1回	年1回	年1回		研修を行うことによって、個人保護の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	研修により職員の意識が高まった。	B
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
安心かつ快適に利用できるよう施設の管理運営を行い、地域住民の知識や教養の向上と利用者の増加を目標に設定しています。	目標については、年間施設利用数以外で達成することができた。利用団体が固定してきており、1団体当たりの利用者が減少傾向にあるため、利用者が低迷している。今後、新規利用団体の掘起し等により改善を図りたい。 また、事故等がなく安心安全な施設管理ができたのではないと思われる。今後も安心安全の確保に努めるとともにホームページ等を利用し施設の広報に努めるなど利用者の増加を目指す。