

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先	0256-72-8431
------	--------------

年度	平成28年度		
施設名	巻農村環境改善センター	所管部・課	西蒲区産業観光課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、多面的な交流の場として本施設を整備する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H28.5.20
歳入	192	正職員		修正日	
歳出	7,211	非常勤		評価日	H29.5.25

No.	視点	目標	評価指標						参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H25実績	H26実績	H27実績	H28目標	H28結果				
1	市民	施設利用度	施設利用人数の達成 (人数)	13,535	16,510	15,883	15,400	16,622		各サークル・団体・地域住民の コミュニティ・健康増進・ボラン ティア等で活用。	H26年度はイベント(大地の恵みフェア)会 場となり利用者数が急増した。H28は各 種サークルや団体等の多数利用により利 用人数が増加した。	B:達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応		勤務日5 日以内に 対応	勤務日5 日以内に 対応	勤務日5 日以内に 対応	勤務日5 日以内に 対応		苦情・要望に速やかに対応でき るよう、受付窓口との連絡を行 えるような体制づくりに努める。	苦情や要望に対し迅速な対応に 努めた。	B:達成
3	業務	安心安全の確保	防災訓練		年2回	年2回	年2回	年2回		避難訓練等を実施し、災害時 に対応できるようにする。	消防訓練(10月・3月)2回実施	B:達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数		0件	0件	0件	0件		施設の点検整備や維持管理に 努め事故発生を防ぐ。	事故報告0件	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の 保護に関する研修の実 施		年1回	年1回	年1回	年1回		研修を行うことによって、個人 の意識を高め、適切な窓口対 応に努める。	研修により職員の意識が高まっ た。(窓口対応用研修資料を使用)	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
利用者数の減少に歯止めをかけ、利用者数の維持に努め、サービス向上と安心・安全の確保に努め、効率的な管理運営とコスト削減を図ります。	安心安全の確保のため避難訓練等の実施や施設の維持管理に努め、今後も利用者の増加を目指します。 近年、利用団体が固定してきており、今後、新規利用団体の掘り起し等により利用者数の増加を図りたい。 また、利用者に満足いただけるよう研修により職員の意識を高め、利用しやすい環境を整える必要があると考えます。